



Politique de protection des données à caractère personnel

e.trustexport SAS

Dans le cadre de ses activités, e.trustexport SAS (ci-après « e.trustexport » ou « la Société ») est amenée à collecter et traiter des données personnelles au sens de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, tant pour son propre compte (en tant que responsable du traitement) que, le cas échéant, pour le compte de ses clients (en tant que sous-traitant).

e.trustexport s'engage, d'une part, à protéger, sécuriser et assurer la confidentialité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses Services, de ses clients et prospects ; d'autre part, à respecter leur vie privée.

I - Principes généraux

e.trustexport s'engage à se conformer en tout point à la réglementation applicable aux données à caractère personnel. Les principes de protection des données à caractère personnel sont respectés dès la conception des Services offerts par la Société.

e.trustexport informe les personnes concernées à chaque fois que des données personnelles sont collectées. Les données collectées sont utilisées pour fournir aux clients les Services commandés et gérer la relation commerciale avec les clients et les prospects. La Société ne collecte et ne traite que les données strictement nécessaires au regard de ces finalités.

Les données collectées sont conservées pendant la durée fixée par la réglementation et, le cas échéant pendant la durée nécessaire à la bonne exécution des services commandés.

e.trustexport met en oeuvre les moyens matériels, logiciels et organisationnels nécessaires à la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Les mesures techniques et organisationnelles que la Société met en oeuvre visent à offrir les mêmes niveaux de sécurité à tous ses clients, quels que soient la nature de leurs données et l'utilisation qu'ils font des Services souscrits.

e.trustexport porte à la connaissance de ses clients et prospects les droits dont ils disposent dans le cadre de la collecte et du traitement de leurs données à caractère personnel, et les modalités d'exercice de ces droits.



II - Données à caractère personnel collectées dans le cadre des services fournis par e.trustexport

e.trustexport en tant que responsable du traitement

e.trustexport collecte et traite les données personnelles des utilisateurs des Services qu'elle propose, en tant que responsable du traitement, aux seules fins de permettre l'utilisation des Services.

Les données personnelles de l'Utilisateur nécessaires à l'utilisation du Service e.trustexport sont : le nom et le prénom, une adresse de messagerie électronique et l'adresse IP à partir de laquelle la connexion au Service a lieu. Les trois premières sont collectées lors de la première connexion au Service e.trustexport ; la quatrième est utilisée à chaque connexion au Service.

Le refus de consentir à la collecte et au traitement de ces données a pour conséquence l'impossibilité pour e.trustexport de fournir les Services.

Les données personnelles ne sont transmises à aucun tiers destinataire et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors du territoire de l'Union Européenne. Elles ne servent de base à aucune décision résultant d'un traitement automatisé. Elles ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la bonne exécution des Services.

e.trustexport, en tant que responsable du traitement, ne traite ni ne collecte de données sensibles.

e.trustexport en tant que sous-traitant du traitement

Lorsqu'e.trustexport gère pour le compte du client les données personnelles nécessaires aux autorisations d'accès des utilisateurs aux Services, le client est responsable du traitement et e.trustexport, sous-traitant.

Tout traitement effectué par e.trustexport en tant que sous-traitant de données personnelles fait l'objet d'une instruction écrite de la part du client, qui définit et limite le traitement.

III – Utilisation de cookies et technologies similaires par e.trustexport

e.trustexport utilise des cookies et des technologies similaires (par exemple, les balises web ou pixels de réseaux sociaux) sur ses sites internet. Ces cookies peuvent être de deux sortes :

- Les cookies installés par e.trustexport, sont uniquement destinés à la navigation dans les sites (cookies de session, à fins strictement techniques). e.trustexport n'installe aucun cookie destinés à la publicité comportementale, ni à la personnalisation du contenu de la visite des sites.
- Les cookies permettant à des fonctionnalités tierces d'être disponible sur les sites internet de e.trustexport ou par l'intermédiaire de ceux-ci. Il peut s'agir de cookies des réseaux sociaux (par exemple, LinkedIn) ou de mesure d'audience sur des données anonymes (par exemple, Google Analytics). Les interactions



des visiteurs de sites de e.trustexport avec les fonctionnalités tierces sont régies par les politiques de confidentialité des fournisseurs de ces fonctionnalités.

Compte tenu de leur nature, et conformément à la réglementation en vigueur, les cookies installés par e.trustexport n'ont pas à être soumis au consentement des visiteurs des sites. En revanche, les cookies tiers installés sur les sites de e.trustexport le sont. Le refus de consentir aux cookies tiers sur les sites de e.trustexport a pour conséquence de désactiver les fonctionnalités tierces concernées.

IV – Données à caractère personnel collectées sur les sites internet de e.trustexport

Sites non marchands

Les seules données personnelles susceptibles d'être collectées sur ces sites sont les adresses de messagerie des personnes utilisant le formulaire de contact. Ces données sont utilisées pour répondre aux questions posées. Sous réserve du consentement des personnes concernées, les adresses de messagerie sont conservées pour alimenter le fichier des clients et prospects de la Société.

Sites de commerce électronique

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sur ces sites sont :

- les adresses de messagerie des personnes utilisant le formulaire de contact. Ces données sont utilisées pour répondre aux questions posées. Sous réserve du consentement des personnes concernées, les adresses de messagerie sont conservées pour alimenter le fichier des clients et prospects de la Société.
- Les données strictement nécessaires à l'ouverture d'un compte client et à la réalisation des achats en ligne (nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, sexe, adresse postale, adresse de messagerie, coordonnées bancaires). Le refus de consentir à la collecte et au traitement de ces données a pour conséquence d'interdire l'achat en ligne sur les sites concernés.
- Les données permettant d'améliorer le service apporté aux clients (numéro de téléphone). Le refus de consentir à la collecte et au traitement de ces données a pour conséquence de limiter le support client à la communication écrite.

V – Fichier des clients et prospects / démarchage commercial

e.trustexport, à des fins commerciales, constitue, met à jour et utilise un fichier des clients et prospects. Les données personnelles susceptibles d'être collectées et traitées dans ce cadre sont : nom, prénom, adresse de messagerie, adresse postale, numéro de téléphone.

Ce fichier est alimenté par deux sources :

- la collecte réalisée directement auprès des clients et prospects,
- l'acquisition de fichiers auprès de sociétés spécialisées.



Tout courrier ou autre démarchage commercial adressé par e.trustexport à ses clients ou prospects est assorti des mentions informant le destinataire sur la nature et les finalités du traitement, la possibilité de s'opposer au traitement (en l'occurrence, s'opposer au démarchage commercial) ainsi que les coordonnées du responsable du traitement et les droits des personnes concernées.

VI – Droits des personnes concernées

Les personnes concernées bénéficient, conformément à réglementation, des droits suivants auprès de la Société :

- Droit d'accès aux données personnelles,
- Droit de rectification des données personnelles,
- Droit à l'effacement des données personnelles,
- Droit à la portabilité des données personnelles,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition au traitement.

Les droits d'accès et de rectification des données collectées dans le cadre de la fourniture du Service e.trustexportPRO peuvent être exercés directement par l'Utilisateur dans le Tableau de bord de l'application e.trustexportPRO, menu « Mon profil », rubrique « Informations de mon compte ».

Les droits d'accès, de rectification et d'effacement des données collectées dans le cadre du compte client sur les sites de commerce électronique de e.trustexport, peuvent être exercés directement en ligne par les personnes concernées.

Toute autre demande d'exercice de ces droits par les personnes concernées, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé, est à adresser à :

M. le Responsable du Traitement des Données Personnelles

e.trustexport SAS

9, rue Anatole de La Forge

75017 PARIS

dpo@e-trustexport.io